

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Kursen und Veranstaltungen. Die Kurs- und Gruppenangebote von Pro Senectute Graubünden vermitteln neue Fertigkeiten und erweitern und trainieren vorhandenes Wissen und Können. Von grosser Bedeutung sind zudem die Begegnung und der Austausch mit anderen Menschen. Darum legen wir Wert auf eine sinnvolle Gruppengrösse.

Unsere KursleiterInnen berücksichtigen die Bedürfnisse von Seniorinnen und Senioren.

Anmeldungen

Sie können sich schriftlich, telefonisch, oder per E-Mail anmelden. Sichern Sie sich frühzeitig Ihren Kursplatz. Auch provisorische Reservationen nehmen wir für begrenzte Zeit entgegen.

Anmeldeschluss/ Anmeldebestätigung

Anmeldeschluss siehe Kursausschreibung. Unmittelbar nach Anmeldeabschluss wird über die Durchführung oder Absage entschieden. Sie erhalten schriftlich die definitive Durchführungsbestätigung mit der Rechnung (zahlbar innerhalb von 30 Tagen).

Kursabsage

Für alle Angebote ist eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt. Pro Senectute Graubünden behält sich vor, bei ungenügender Teilnehmerzahl Kurse abzusagen. Die Kursinteressenten werden schriftlich oder telefonisch benachrichtigt. Bereits bezahlte Kursgelder werden vollumfänglich zurückerstattet.

Abmeldungen

Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand und Kosten verbunden. Bis sieben Tage vor Kursbeginn können Sie sich ohne Kostenfolge abmelden. Bei späterer Abmeldung werden wir den gesamten Betrag in Rechnung stellen, mit Ausnahme von Härtefällen (z. B. Krankheit, Unfall). Sie können jedoch eine Ersatzperson aufbieten, die an Ihrer Stelle teilnimmt.

Für Ferienwochen gelten spezielle Bedingungen. Sie werden jeweils mit dem Angebot publiziert.

Versäumte Lektionen/ Rückerstattung

Bei länger andauernder Krankheit oder bei Unfall kann eine Rückerstattung erfolgen. Einzelne versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preiserlass. Bei Kursabbruch durch den Teilnehmenden erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Zusatzkosten

Zusatzkosten wie Lehrmittel, Reisekosten, Eintritte usw. siehe Kursauschreibung.

Versicherung

Bei allen unseren Angeboten schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für gestohlene Gegenstände kann keine Haftung übernommen werden.

Für Ausflüge und Ferienwochen gelten spezielle Bedingungen. Sie werden jeweils mit dem Angebot publiziert.

Ihre Kritik hilft uns weiter, Ihr Lob freut uns!

In der Regel wird Ihnen am Ende des Kurses zwecks Qualitätskontrolle ein Fragebogen abgegeben. Herzlichen Dank für die Beantwortung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Anliegen auch direkt mit der Fachstelle Bildung und Sport zu besprechen (081 300 35 10).

Kurskostenermässigung

Ist es Ihnen aus finanziellen Gründen nicht möglich, ein Angebot zu besuchen, wenden Sie sich bitte an die Fachstelle Bildung und Sport (081 300 35 10). Wir werden mit Ihnen eine Lösung finden.

Inhaberinnen und Inhaber der Kulturlegi erhalten 50% Ermässigung auf den Kurspreis.

Schnupperlektionen

Auf Anfrage besteht die Möglichkeit in einzelnen Kursen zu schnuppern.

Weitere Auskünfte

Wir erteilen Ihnen gerne weitere Auskünfte.

Kontakt

081 300 35 10

kurse@gr.prosenectute.ch

www.gr.prosenectute.ch